Programma webinar Maartje Zonderland: Meer doen met minder dierenartsen

15:30 - 17:30

* Introductie Maartje Zonderland (10min)
* Inleiding veterinair capaciteitsmanagement en planningsoptimalisatie (15 min + 5 min discussie)
* Onderwerp 1: Telefonische bereikbaarheid verbeteren (15 min + 5 min discussie)
* Pauze (10min)
* Onderwerp 2: Clusteren op urgentie: het omgaan met (semi-)spoed (15 min + 5 min discussie)
* Onderwerp 3: Clusteren op type activiteit: tactisch plannen (15 min + 5 min discussie)
* Voor wie meer wil (5min)

15 minuten per onderwerp wordt besproken:

* Wat is de uitdaging?
* Welke oplossingen zijn er met welke resultaten?
* Hoe kan ik dit morgen toepassen in mijn praktijk?
* Hierna steeds 5 minuten discussie